

## FORMATO DE GARANTIAS PARA NUESTROS PERSIANAS

Nombre de Cliente: \_\_\_\_\_

Fecha: \_\_\_\_\_

Gracias por tu preferencia y por la confianza depositada en nuestra compañía.  
Todas las persianas están garantizadas contra cualquier degradación anormal bajo condiciones normales de uso durante un lapso no mayor a 24 meses después de la fecha de instalación.  
Nuestras instalaciones están garantizadas durante un lapso no mayor a 24 meses después de la fecha de la instalación.

### Términos y Condiciones en telas

Defectos de fabricación en la entrega u decoloración anormal, aparición de hoyos o rasgaduras anormales bajo uso óptimo de la persiana.

### EXCLUSIONES:

Manipulación y/o modificación del producto por terceros.  
- Reparaciones inadecuadas no autorizadas por Decoblinds.  
- Uso del producto para otros fines de los que le son propios.  
Lavado de las telas sin autorización o instrucción de Decoblinds.  
Mal uso de los mecanismos, golpes, ralladuras u otros desperfectos.  
Daños por mascotas en general. Falta del mantenimiento mínimo necesario.  
Quedan excluidos de la garantía los cordones, cuerdas y cadenas de nuestras persianas por ser material en desgaste debido a su uso cotidiano. (Garantía de mecanismos 6 meses únicamente)  
En persianas instaladas en Exterior la garantía en tela e instalación aplica solo por 6 meses, no aplica daños por lluvia, sol viento, etc.

### INSTRUCCIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

Estas instrucciones son importantes para garantizar el mejor funcionamiento y conservación de sus persianas.  
Procure que las personas que manejen estas persianas lean cuidadosamente las instrucciones.  
Para subir o bajar la persiana a la altura deseada, jale el cordón hacia abajo **LIGERAMENTE**.  
Evita presionar la persiana con muebles u otros elementos **LIMPIEZA**  
Evita el uso de jabones, blanqueadores, soluciones químicas, solventes o abrasivos ya que estos causan daños al producto.  
Usa un plumero o un paño de micro fibra.  
Evita el agua, se recomienda lavado en seco.

Para solicitar la garantía deberá contactar con su sucursal donde fue la compra, mandar foto de la falla o detalle, mandar foto de su pedido, nombre completo y su dirección.

El tiempo de respuesta puede variar en un lapso no mayor a 15 días para ser atendida.

Todo este proceso deberá ser llevado con amabilidad, y exclusivamente por la persona que aparezca en el pedido como el comprador.

Solo el instalador y personal de fábrica podrá decidir si aplica o no la garantía.

De ser aplicable se a podrá sustituir, reparar o volver a instalar según sea el caso.

Una vez aplicada una garantía de alguna de sus persianas queda invalidada toda garantía de todo el pedido.